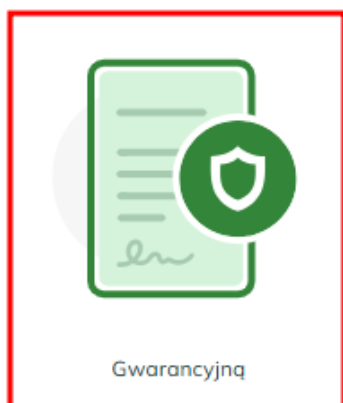


Navee - Instrukcja zgłoszenia

Aby utworzyć zgłoszenie reklamacyjne dla marki Navee, należy w pierwszej kolejności przejść na stronę internetową serwisu pod adresem <https://www.cconline.pl/report-modal>.

W celu utworzenia zgłoszenia reklamacyjnego należy wybrać odpowiednią dla nas opcję:

Chcę zlecić obsługę urządzenia:



Po przejściu na kolejną stronę wybieramy z listy markę **Navee**.



Następnie wskazujemy konkretny **model urządzenia** oraz **uzupełniamy jego numer seryjny**, który znajduje się na obudowie lub opakowaniu. W sytuacji, gdy numer jest nieczytelny, należy zaznaczyć opcję „Brak możliwości odczytania numeru IMEI lub SN” i przechodzimy dalej.

MODEL MOJEGO URZĄDZENIA

ST3 Pro






NUMER IMEI/SN

XXXXXXXXXX

Brak możliwości odczytania numeru IMEI lub SN

Cofnij **Idź dalej**







W kolejnym kroku wybieramy z listy powiązaną usterkę i uzupełniamy jej szczegółowy opis. Potwierdzamy klikając „Idź dalej”.

		
Chcę skorzystać z usługi wiosennego przeglądu	Nie włącza się	Nie ładuje
		
Krótki czas pracy		Inne

Inne usterki / dodatkowe informacje

Cofnij Idź dalej

Następnie deklarujemy, co dodajemy do przesyłki, a w przypadku zaznaczenia opcji „Inne” opisujemy, jakie inne elementy zostały dołożone. Przechodzimy dalej.

		
Kopię dowodu zakupu	Baterię	Ładowarkę
		
Kabel USB	Oryginalne opakowanie	Inne

UWAGA! PROSIMY O ODPOWIEDNIE ZABEZPIECZENIE URZĄDZENIA NA CZAS TRANSPORTU

Zalecamy użycie oryginalnego opakowania lub kartonu zastępczego oraz zastosowanie wypełniaczy wewnętrznych. Uszkodzenia powstałe na skutek niewłaściwego zabezpieczenia mogą skutkować koniecznością pokrycia kosztów naprawy przez Nadawcę.

Inne

Cofnij Idź dalej

Formularz wymaga również wskazania ewentualnych uszkodzeń wizualnych widocznych na urządzeniu. W przypadku zaznaczenia opcji „Inne” możemy je szczegółowo opisać. Następnie klikamy „Idź dalej”



Pęknięcia obudowy / elementów



Rysy na obudowie / elementach



Obicia obudowy / elementów



Inne

Inne

Cofnij

Idź dalej

Po opisanie stanu technicznego przechodzimy do sekcji danych adresowych, wpisując miejsce odbioru oraz adres, na który sprzęt ma zostać odesłany. Jeśli urządzenie ma wrócić w inne miejsce, korzystamy z opcji „proszę o zwrot urządzenia po obsłudze na inny adres”, a osoby prowadzące działalność gospodarczą zaznaczają pole „jestem przedsiębiorcą” i podają dane firmy. Potwierdzamy dane przechodząc dalej.

IMIĘ:

NAZWISKO:

NAZWA FIRMY:

ULICA:

NR DOMU:

NR LOKALU:

KOD POCZTOWY:

MIEJSCOWOŚĆ:

ADRES E-MAIL:

TELEFON DO KONTAKTU:

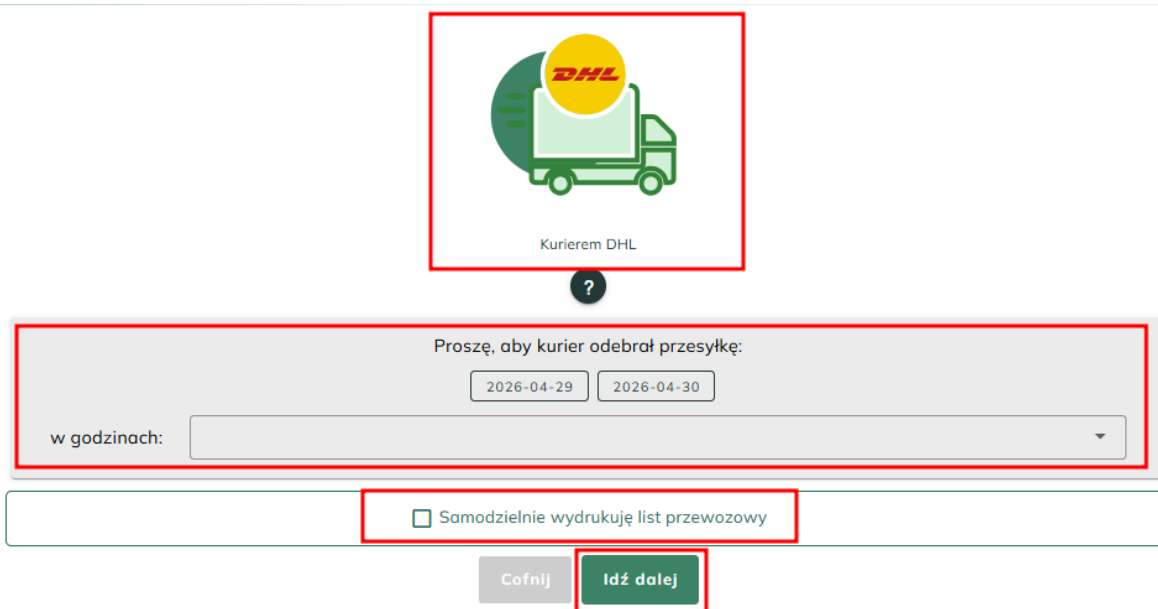
Proszę o zwrot urządzenia po obsłudze na inny adres

Jestem przedsiębiorcą

Cofnij

Idź dalej

Kolejny etap to organizacja transportu poprzez kliknięcie w logotyp kuriera DHL oraz wybór preferowanego dnia i godziny odbioru paczki. W przypadku gdy chcemy sami wydrukować etykietę zaznaczamy opcję „Samodzielnie wydrukuję list przewozowy”. Jeśli nie zaznaczymy tej opcji, kurier przyjedzie z gotowym listem przewozowym, który naklei na przesyłkę. Potwierdzamy dokonane wybory klikając „Idź dalej”



Kurierem DHL

Proszę, aby kurier odebrał przesyłkę:

2026-04-29 2026-04-30

w godzinach:

Samodzielnie wydrukuję list przewozowy

Cofnij Idź dalej

Potwierdzamy chęć odbioru urządzenia po naprawie za pośrednictwem kuriera i przechodzimy dalej.

Urządzenie po obsłudze chcę odebrać:



Kurierem

Cofnij

Idź dalej

Na koniec akceptujemy niezbędne zgody i klikamy przycisk generowania zgłoszenia. Po wykonaniu tych czynności należy postępować zgodnie z instrukcjami systemowymi i oczekiwać na przyjazd kuriera po odbiór sprzętu.

Prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami/dokumentami i ich akceptację:

- Potwierdzam zapoznanie się i akceptację [Regulaminu napraw odpłatnych CCS](#)
- Potwierdzam zapoznanie się i akceptuję [Regulamin Świadczenia Usług Droga Elektroniczną \(RŚUDE\)](#)
- Potwierdzam zapoznanie się i akceptuję [Politykę Prywatności](#)
- Potwierdzam zapoznanie się z [Ważnymi Informacjami \(rozwiń\)](#)

1. Informujemy o konieczności regularnego sporządzania kopii zapasowej wszelkich istotnych dla Ciebie treści lub danych przechowywanych (zapisanych) w urządzeniu (telefon modem, tablet, etc.). 2. Istotne dane winny być dodatkowo przechowywane na innym niż urządzenie oddawane do serwisu, urządzeniu lub karcie pamięci. 3. Kopia zapasowa winna być sporządzana przez Ciebie we własnym zakresie. 4. W szczególności kopia zapasowa winna być sporządzona przez Ciebie przed przekazaniem urządzenia do serwisu. 5. Wszelkie dane przechowywane (zapisane) w urządzeniu w tym m.in. zdjęcia, lista kontaktów, nagrania, zawartość aplikacji winny zostać przez Ciebie usunięte przed przekazaniem urządzenia do serwisu. 6. Informujemy, iż w trakcie dokonywania czynności serwisowych, naprawy lub wymiany wadliwego lub uszkodzonego urządzenia, mogą ulec utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu treści lub dane przechowywane (zapisane) w urządzeniu. Informujemy, że nie posiadamy w swojej ofercie usługi kopiowania/odzyskiwania danych zapisanych w pamięci urządzeń.

Cofnij

Generuj zgłoszenie